



HP Sales Central

Техническая поддержка оборудования HP в течение 4 лет с обслуживанием на месте на следующий рабочий день с сохранением неисправных носителей для HP DesignJet T1700 (2 рулона) (U9QTOE)

Доступно с 01.02.2018



HP Care Pack

Обзор

Когда оборудование выходит из строя, скорость восстановления становится решающим фактором. Обслуживание оборудования HP с выездом к заказчику на следующий рабочий день¹ с удержанием неисправных носителей поможет значительно продлить срок бесперебойной работы продукта. Высококласная служба удаленной поддержки и удобные возможности обслуживания с выездом к заказчику на следующий рабочий день позволят быстро вернуться к работе.

Наши специалисты окажут поддержку уже на следующий рабочий день¹.

Выезд специалиста с выполнением ремонта, замены деталей и обслуживания будет произведен на следующий рабочий день после обращения. Наши специалисты работают 9 часов в день, 5 дней в неделю¹.

Поддержка, на которую можно рассчитывать

Будьте уверены: благодаря профессионализму и эффективности службы поддержки оборудование полностью восстановит свой функционал в кратчайшие сроки.

Помощь всегда рядом

Наши специалисты готовы помочь в любой ситуации — как удаленно, так и лично.

Следите за сохранностью данных

Сохраните безопасность и контроль при неисправности дисков хранилища. Компания HP выполнит диагностику, предоставит замену, а старый диск останется у вас.

- **Удаленная диагностика и поддержка**
Поддержка оборудования на месте с ответом на следующий рабочий день¹
Запасные детали и материалы входят в комплект поставки
Официальные процедуры эскалации и система обработки эскалаций

- **Доступ к электронным ресурсам и средствам поддержки**
Поддержка HP с удаленным доступом к системам
Сохранения неисправных носителей

Технические характеристики

Тип поддержки
Ремонт на месте

Варианты дополнительной поддержки

Сохранения неисправных носителей

Длительность

4 года

Время отклика

Ответ на следующий рабочий день

Время оказания услуг

Стандартные рабочие дни — 9 часов

Место предоставления услуг

На месте

Способ предоставления услуги

Ремонт на месте

Гарантия

Включено в гарантию

Отказ от ответственности

[1] Уровень обслуживания и время ответа службы технической поддержки могут зависеть от местоположения клиента. Срок действия программы обслуживания отсчитывается со дня покупки. Действуют ограничения и исключения. Подробнее см. на веб-сайте www.hp.com/go/cps. Услуги HP регулируются действующими условиями предоставления услуг HP, с которыми Заказчик знакомится в момент приобретения. Заказчик может обладать дополнительными законными правами в соответствии с действующим местным законодательством. Указанные права не будут зависеть от условий обслуживания HP или ограниченной гарантии HP, предоставляемой вместе с продуктом HP.

Совместимые продукты

Принтеры большого формата HP DesignJet

Офисные принтеры для приложений САПР и ГИС

Активный	Принтер HP DesignJet T1700dr (44")	W6B56A
Активный	Принтер HP DesignJet T1700dr PostScript (44")	1VD88A

© HP Development Company, L.P., 2018. Информация в настоящем документе может быть изменена без предварительного уведомления. Все гарантии в отношении продуктов и услуг компании HP выражены исключительно в явном виде в гарантийных обязательствах, прилагаемых к этим продуктам и услугам. Никакие сведения в данном документе не могут рассматриваться как дополнительные гарантийные обязательства. HP не несет ответственности за технические, редакторские и иные ошибки в этом документе.