



## Результаты поиска по HP Care Pack Central

**Услуги HP Care Pack упрощают, сохраняют и защищают** Предложения Care Pack позволяют вам концентрироваться на своей основной деятельности, защищая ИТ-инфраструктуру вашего бизнеса - цифровые активы и конфиденциальную информацию в любой точке земного шара.

**Дата** 14.11.2019

**Номер продукта** U8D08PE

**Название продукта** Послегарантийное обслуживание HP LaserJet Color M830 с ответом на следующий рабочий день и удержанием неисправных носителей, 1 год

**Страна/регион** RU

### Обзор

Когда оборудование выходит из строя, скорость восстановления становится решающим фактором. Поддержка HP на месте с ответом на следующий рабочий день[1] и удержанием неисправных носителей поможет значительно продлить срок бесперебойной работы продукта. Высококласная служба удаленной поддержки и удобные возможности обслуживания на следующий рабочий день после обращения позволят быстро вернуться к работе. При работе с вышедшими из строя носителями вся важная информация будет находиться под вашим контролем.

### Преимущества

**Наши специалисты окажут поддержку уже на следующий рабочий день[1].**: Наши эксперты всегда придут на помощь. Выезд специалиста с выполнением ремонта, замены деталей и обслуживания будет произведен уже на следующий рабочий день после обращения[1].

**Следите за сохранностью данных:** Поврежденные носители остаются у заказчика. Это позволяет утилизировать их в соответствии с собственными стандартами безопасности или требованиям индустрии.

**Поддержка, на которую можно рассчитывать:** Будьте уверены: благодаря профессионализму и эффективности службы поддержки оборудование вернется в рабочее состояние в кратчайшие сроки.

**Помощь всегда рядом:** Наши специалисты готовы помочь в любой ситуации — как удаленно, так и лично.

### Функции

Удаленная диагностика и поддержка

Обслуживание оборудования на месте эксплуатации — следующий рабочий день[1]

Сохранения неисправных носителей

Запасные детали и материалы входят в комплект поставки

Управление эскалациями проблем

Гарантийное покрытие для всех фирменных компонентов HP

[1] Уровни обслуживания и скорость ответа зависят от географического расположения клиента. Обслуживание начинается с даты покупки оборудования. Действуют некоторые ограничения. Подробнее см. на веб-сайте [www.hp.com/go/cpsc](http://www.hp.com/go/cpsc). Услуги HP регулируются действующими условиями предоставления услуг HP, с которыми Заказчик знакомится в момент приобретения. Заказчик может обладать дополнительными законными правами в соответствии с действующим местным законодательством. Указанные права не будут зависеть от условий обслуживания HP или ограниченной гарантии HP, предоставляемой вместе с продуктом HP.

### Технические характеристики

Service Type	Ремонт на месте
Допустимые опции	Сохранения неисправных носителей
Длительность	1 год
Время отклика	Ответ на следующий рабочий день
Время оказания услуг	Стандартные рабочие дни — 9 часов
Место предоставления услуг	На месте
Способ предоставления услуги	Ремонт на месте
Гарантия	Послегарантийное обслуживание
Тип обслуживания Care Pack	Электронный
Код UNSPSC	81111812

**Примечание.** Услуги HP Care Pack, показанные в результате сделанного выбора, даны только для примера и не дают никаких гарантий доступности этих услуг HP Care Pack для выбранного вами продукта. Чтобы гарантировать доступность услуг HP Care Pack, вернитесь на главную страницу, убедитесь в правильном выборе страны и введите номер устройства, программного продукта или серийный номер, для которых требуется найти услуги HP Care Pack.

Для получения подробных сведений посетите веб-сайт обновление КПК адрес: [www.hp.com/go/cpsc](http://www.hp.com/go/cpsc)

**Продленные планы обслуживания** позволяют клиентам продлить обслуживание после окончания гарантийного срока, доступны с шагом в один год на срок от года до пяти лет.

**Планы расширенного обслуживания** дополнительное продление планов обслуживания и варианты по ускорению ремонта ПК, чтобы свести простой бизнес-процессов к минимуму. Клиенты могут выбирать из различных вариантов поддержки, которые соответствуют их бизнес-требованиям, включая обслуживание на месте в тот же день или на следующий рабочий день, замену на следующий рабочий день, вывоз и возврат (pickup and return) и услугу возврата на внешние площадки (offsite return service).

**Услуги по обеспечению защиты** защитные меры клиентов от случайных повреждений, потери оборудования или важных данных.

**С защитой от случайных повреждений (ADP)** клиенты могут избежать ремонта за наличный расчет или расходов по замене по причине случайных повреждений. Такая дополнительная услуга может предлагаться в сочетании с поддержкой на месте или в сервисном центре.

**Пакеты PC по отслеживанию и возврату** другое название - Computrace, помогает клиентам отслеживать и вернуть похищенные или утраченные устройства, также позволяет удаленно удалять данные для защиты конфиденциальной информации.

**Сохранение дефектных носителей (DMR)** предоставление сменного накопителя, клиенты могут оставить себе неисправные носители, содержащие важные данные. Это не отдельная услуга; Она может сочетаться с обслуживанием на месте или в сервисном центре.

**Услуга по восстановлению данных (DRS)** это предусмотренное заранее, недорогое и надежное решение, которое поможет клиентам восстановить данные, утраченные по причине механических повреждений, вредоносных программ, человеческого фактора или ошибки операционной системы.

**Дополнительные виды обслуживания** ориентируясь на конкретные потребности потребительских сегментов, такие как клиенты, часто совершающие деловые поездки. Эти услуги позволяют концентрировать собственные ИТ-ресурсы на основных задачах, пока мы управляет услугами, такими как "Установка и поддержка оборудования на следующий рабочий день в поездках".

**Сохранение дефектных носителей (DMR)** предоставление сменного накопителя, клиенты могут оставить себе неисправные носители, содержащие важные данные. Это не отдельная услуга; Она может сочетаться с обслуживанием на месте или в сервисном центре.

**Подробнее см. в таблице данных HP Care Pack и в условия и положениях.**