

# Условия предоставления услуг HP Care Pack (Россия)



Если вы потребитель, то есть физическое лицо, приобретающее услуги в основном для непрофессионального использования, [щелкните сюда](#).  
Если вы не потребитель, то есть физическое лицо или представитель компании, приобретающий услуги в основном для профессионального использования, [щелкните сюда](#).

## Условия предоставления услуг HP Care Pack для потребителей

### Закон о защите прав потребителей

Преимущества, предлагаемые в рамках услуг поддержки HP Care Pack, дополняют права, которые даны потребителю ограниченной гарантией HP, идущей в комплекте с Продуктами HP, и (или) применимыми законами о защите прав потребителей. В частности, согласно (добавить ссылку на местное законодательство, заменяющее Директиву 99/44/ЕС) продавец гарантирует покупателю, что продукты соответствуют договору купли-продажи, в течение двух лет с момента поставки.

Настоящее Соглашение никоим образом не затрагивает и не ограничивает законные права потребителя. Чтобы получить дополнительную информацию, перейдите по этой ссылке: [Гарантия защиты прав потребителя](#), обратитесь в местный орган защиты прав потребителя или филиал [Сети европейских потребительских центров](#) в своей стране.

### 1 Стороны

Настоящий документ представляет собой соглашение («Соглашение»), регулирующее предоставление услуг поддержки HP Care Pack компанией HP (добавить названия местного представительства HP) («HP») потребителю, который приобрел эти услуги напрямую у HP или у авторизованного партнера HP для личного пользования («Потребитель»).

### 2 «Услуги поддержки HP Care Pack»

соответствуют следующим критериям.

- Они описаны в проспекте, идущем в комплекте с сертификатом регистрации («Дополнительные материалы»), в котором изложены предложение HP, условия предоставления услуг, ограничения обслуживания и обязательства заказчика. Дополнительные материалы размещены на веб-сайте Care Pack Central: [www.hp.com/go/cpc](http://www.hp.com/go/cpc).
- Они приобретаются для продуктов HP («Продукт HP»), купленных в странах Европы, Ближнего Востока и Африки («ЕМЕА»). Описание Продукта HP, на который распространяется это Соглашение, и инструкции по получению услуг HP представлены в сертификатах регистрации HP, которые предоставляются Потребителю, и (или) излагаются на упаковке HP Care Pack или в Соглашении об обслуживании. В настоящем документе приведены ссылки на соответствующие ресурсы.
- Кроме того, они должны быть:
  - приобретены одновременно с поддерживаемым продуктом HP или в течение 90 дней с момента его приобретения, или
  - приобретены по окончании срока действия гарантии или до завершения периода обслуживания («Постгарантийное обслуживание и продление соглашения HP Care Pack»; описание представлено ниже).

### 3 Цены и налоги

Потребитель полностью оплачивает услуги поддержки HP Care Pack в момент приобретения. Потребитель берет на себя оплату всех соответствующих налогов. В случае приобретения услуг напрямую у HP Потребитель оплачивает всю сумму, начисленную согласно размещенным на веб-сайте магазина HP условиям и положениям.

### 4 Отмена

- **Отмена с возмещением.** Получить назад полную сумму оплаты услуг поддержки HP Care Pack можно в месте приобретения в случае аннулирования в течение тридцати (30) дней с начала действия Соглашения, а также при условии, что до этого момента обслуживание в рамках HP Care Pack не предоставлялось. HP может прекратить предоставление услуг поддержки HP Care Pack, выведенных из эксплуатации, уведомив Потребителя в письменном виде за шестьдесят (60) дней. В этом случае Потребителю возмещается сумма, пропорциональная оставшемуся оплаченному периоду обслуживания.
- **Право на расторжение договора, заключенного удаленно.** Вышеизложенное право на отмену обслуживания дополняет, но не ограничивает законное право Заказчика на расторжение договора, заключенного удаленно. Таким образом, если Заказчик приобретает услуги HP Care Pack в Интернете, по телефону или иным способом, не предполагаящим посещение филиала HP, он имеет право расторгнуть это Соглашение без указания причины в течение 14 дней с момента заключения Соглашения. Заказчик может воспользоваться правом на расторжение договора и получить назад средства в соответствующем объеме. В случае приобретения услуг напрямую у HP Заказчик обязан следовать инструкциям на веб-сайте магазина HP, в котором Заказчик приобрел услуги поддержки HP Care Pack. Если услуги были приобретены у торгового представителя, расторжение осуществляется на установленных им условиях. Если Заказчик в прямой письменной форме запросил начать предоставление услуг поддержки HP Care Pack до истечения срока действия периода расторжения договора, с него взимается плата, пропорциональная объему предоставленных услуг до момента, когда Заказчик сообщил о намерении расторгнуть Соглашение, относительно объема неиспользованных услуг на момент расторжения.

### 5 Местоположение

Если в Дополнительных материалах не указано иное, HP не предоставляет услуги поддержки продуктов, перемещенных за пределы региона ЕМЕА, а также находящихся в странах ЕМЕА, в которых отсутствует офис поддержки или авторизованное представительство службы поддержки. Кроме того, предоставление услуг поддержки HP Care Pack за пределами зоны охвата, указанной в Дополнительных материалах, может повлечь дополнительные дорожные расходы, увеличение времени ответа, ограничение обязательств по восстановлению и ремонту оборудования, а также уменьшение времени поддержки. Уточнить условия обслуживания можно, обратившись в HP или к торговому представителю. Ответственность за перемещение продукта HP, на который распространяется это Соглашение, за пределы региона ЕМЕА несет Заказчик. Такое перемещение может повлечь за собой дополнительные расходы на поддержку и администрирование, а также изменение уровня гарантированного обслуживания и времени ответа в соответствии с применимыми условиями и тарифами нового местоположения. Получить подробную информацию можно, отправив запрос в компанию HP или ее торговому представителю.

### 6 Требования для продуктов

Продукт HP, для которого приобретаются услуги HP Care Pack, должен быть в хорошем рабочем состоянии. Заказчик гарантирует HP, что данный Продукт HP будет и дальше поддерживаться в таком состоянии. Все программное обеспечение, на которое распространяется настоящее Соглашение, должно входить в комплект поставки продукта HP на момент его доставки Заказчиком. Программное обеспечение должно быть обновлено до последней или предпоследней версии на момент отправки запроса на получение услуг поддержки в рамках этого соглашения. Помимо этого действуют следующие условия.

- Поддержка программного обеспечения, входящего в комплект поставки Продукта HP в момент его доставки, входит в пакет HP Care Pack. Настоящее Соглашение не распространяется на другое программное обеспечение, в том числе совместимое, установленное на Продукт HP, но не входящее в комплект поставки. Поддержка входящего в комплект программного обеспечения ограничена консультациями по

голосовой связи и включает следующее:

- ответы на вопросы Заказчика по установке (первые шаги и предварительные требования);
  - установку и настройку ПО (первые шаги);
  - разъяснение сообщений о системных ошибках и отделение проблем системы от проблем программного обеспечения.
- В случае если в Дополнительных материалах не сказано иное, поддержка программного обеспечения, входящего в комплект поставки продукта HP, не включает, помимо прочего, следующее:
    - формирование программ из исходного кода пользователей и поиск ошибок в них;
    - исправление ошибок и восстановление функционирования программного обеспечения;
    - решение проблем со взаимодействием и совместимостью решений сторонних производителей, в том числе программного обеспечения сторонних разработчиков, не входящего в комплект поставки, но установленного и используемого Заказчиком с Продуктом HP;
    - установка программного обеспечения сторонних разработчиков;
    - оптимизация и настройка системы;
    - конфигурация сети.

## 7 Предоставление услуг

Услуги поддержки HP Care Pack предоставляются согласно общепризнанным торговым практикам и стандартам. Заказчик берет на себя обязательство немедленно уведомлять HP обо всех проблемах, связанных с предоставлением услуг. HP заново выполнит любое обслуживание, не соответствующее стандартам. Компания HP не несет ответственность за эффективность работы сторонних производителей, их оборудование, программное обеспечение или услуги поддержки. HP соблюдает все предусмотренные законодательством гарантийные обязательства.

## 8 Обязанности клиента

- Заказчик должен предпринять все разумные усилия для поддержки и сотрудничества с HP с целью дистанционного решения проблем: например, самостоятельно выполнить диагностические тесты и запустить программы, предоставить всю необходимую информацию и выполнить стандартные действия для устранения неисправностей по запросу HP.
- Заказчик гарантирует, что сотрудники поддержки HP будут обеспечены необходимой электроэнергией для обслуживания оборудования, а также расходными материалами, требуемыми для нормального функционирования оборудования.
- Заказчик обязан уведомить компанию HP, если Продукты HP используются в условиях, которые могут представлять потенциальную опасность для здоровья сотрудников или субподрядчиков HP.
- Заказчик обязуется обеспечить присутствие представителя своей компании старше 18 лет во время предоставления услуг поддержки HP Care Pack в выделенном для этого помещении, а также во время телефонных разговоров.
- Если предоставлять услуги HP Care Pack можно удаленно, Заказчик обязуется дать HP разрешение оставить на устройстве программы для диагностики системы и сети, установленные на Продукт HP, на который распространяется Соглашение, а также предоставить HP необходимые учетные данные для проведения диагностики.
- Заказчик признает, что не имеет собственного интереса в отношении программного обеспечения для диагностики, предоставленного и используемого HP, а также право HP удалить такие средства диагностики, предоставленные HP модемы и другие средства после расторжения настоящего Соглашения или истечения срока его действия. Если это возможно, Продукты HP, на которые распространяется Соглашение, должны разрешать доступ к стандартной телефонной линии и телефонной линии для передачи данных. Розетки обеих линий должны находиться неподалеку от Продукта HP. По запросу HP Заказчик должен запустить предоставленные HP программы диагностики до начала обслуживания в рамках Соглашения.
- Заказчик должен удалить все персональные и (или) конфиденциальные данные с вышедшего из строя Продукта до того, как он будет доставлен в указанный HP центр для ремонта или замены. HP не несет ответственности за данные, хранящиеся на накопителях Продукта, возвращенного в сервисный центр.

## 9 Конфиденциальность и персональные данные

Заказчик несет ответственность за безопасность конфиденциальных данных и данных своей компании, в том числе идентифицирующей личность информации. Все данные, предоставленные Заказчиком компании HP и связанные с настоящим Соглашением или полученные компанией HP во время предоставления услуг HP Care Pack, будут обработаны HP с целью оказания данных услуг согласно Политике конфиденциальности HP (см. <http://www8.hp.com/us/en/privacy/ww-privacy.html>) и Заявлению о конфиденциальности HP (см. <http://welcome.hp.com/country/privacy/privacynotice/index.html>)

## 10 Ограничение ответственности

Никакие положения в настоящем Соглашении не ограничивают и не исключают ответственность HP за (i) гибель или получение травм вследствие халатности HP и (ii) мошенничество, а также (iii) ответственность, которую HP несет согласно действующему законодательству. Компания HP и ее дочерние предприятия не несут ответственность за убытки (к которым относятся стоимость простоя и упущенная выгода), не являющиеся прямым следствием несоблюдения Соглашения со стороны HP, даже если такие убытки являются предполагаемым результатом таких действий, а также за другой ущерб на основании договора, в результате деликта, в силу закона или по иным основаниям. Ничто в настоящем соглашении не затрагивает ваши законные права потребителя. Подробную информацию о законных правах можно получить в местном органе по защите прав потребителей или в одном из филиалов Сети европейских потребительских центров.

## 11 Ограничения обслуживания

Услуги поддержки HP Care Pack не покрывают ущерб, причиненный вследствие:

- сбоя или ограничения функциональности любого стороннего программного обеспечения или продукта, влияющего на системы, на которые распространяется действие HP Care Pack;
- неправильного использования, подготовки объекта или условий окружающей среды или объекта или другого несоблюдения положений Дополнительных материалов;
- внесения изменений или неправильного обслуживания или калибровки систем, выполненного сторонней компанией без разрешения HP;
- неправильного обращения, халатности, аварийных ситуаций, повреждения от воздействия воды или огня, нарушения электроснабжения, транспортировки, выполняемой не HP, или других причин, не контролируемых HP, а также
- вредоносного программного обеспечения (вирусов, червей и пр.), предоставленного не HP.

## 12 Регистрация

Заказчик несет ответственность за регистрацию Продукта, поддержка которого будет осуществляться, в течение десяти (10) дней с момента приобретения услуг поддержки HP Care Pack, следуя инструкциям по регистрации, которые HP включает в комплект поставки, отправляет по электронной почте или другим способом доводит до сведения Заказчика. В случае перемещения Продукта, на который распространяется настоящее Соглашение, или переноса услуг поддержки в связи с продажей бывшего в употреблении Продукта его нужно зарегистрировать или внести соответствующие правки в действующие документы регистрации в течение 10 дней с момента покупки у предыдущего владельца. HP НЕ ОБЯЗАНА ПРЕДОСТАВЛЯТЬ УСЛУГИ ПОДДЕРЖКИ, ЕСЛИ ЗАКАЗЧИК НЕ ЗАРЕГИСТРИРОВАЛ ПРОДУКТ HP, КАК СКАЗАНО В НАСТОЯЩЕМ ДОКУМЕНТЕ.

## 13 Передача прав

Передача прав на Соглашение возможна только при продаже Продукта HP, на который оно распространяется. Как уступающая сторона, Заказчик обязан сообщить HP о продаже Продукта. Передача прав должна быть оформлена письменно за подписью передающей стороны и должна быть доступна HP для проверки. Передача прав не будет иметь юридической силы в том случае, если она была произведена с нарушением применимых местных экспортных правил, а также экспортных правил США. Заказчик берет на себя оплату всех налогов и пошлин, связанных с передачей прав на Соглашение. Несмотря на вышесказанное, услуги HP может предоставлять авторизованный партнер HP.

## 14 Продажа HP Care Pack во время действия гарантии

Наряду с другими услугами HP Care Pack настоящее Соглашение распространяется на услуги поддержки HP Care Pack, приобретаемые, когда еще не истек срок действия гарантии производителя, например, услуги HP Care Pack, дополняющие оригинальную гарантию производителя.

## 15 Послегарантийное обслуживание и продление соглашения HP Care Pack

Для некоторых Продуктов HP можно приобрести послегарантийное обслуживание или продление соглашения HP Care Pack. Такие продукты следует приобретать и регистрировать: i) не ранее чем за 90 дней до истечения срока действия оригинальной гарантии Продукта или ранее приобретенного пакета HP Care Pack, а также ii) не позднее чем через 30 дней после истечения срока действия гарантии на продукт или покупки нового пакета HP Care Pack (последнее условие не распространяется на продление подписки на HP Care Pack для Продуктов HP с бессрочной гарантией). Единоновременно для одного Изделия HP можно приобрести и зарегистрировать только одно Соглашение на послегарантийное обслуживание или продление подписки на HP Care Pack.

## 16 Срок действия и расторжение

- **Продажа HP Care Pack во время действия гарантии.** Настоящее соглашение начинает действовать одновременно с гарантией на оборудование HP и заканчивает действие по истечении оплаченного периода. Если услуга включает ограничение по страницам или другому показателю, она прекращает действовать по истечении i) указанного количества страниц или ресурса эксплуатации или ii) оплаченного периода, в зависимости от того, какое из событий произошло раньше. При этом учитывается количество страниц (как отпечатанных, так и чистых), прошедших через печатающий механизм принтера и указанных на тестовой странице.
- **Постгарантийное обслуживание и продление соглашения HP Care Pack.** Настоящее Соглашение начинает действовать i) по истечении срока действия оригинальной гарантии на Продукт, ii) по истечении срока действия предыдущего Соглашения о поддержке или iii) в день приобретения HP Care Pack, в зависимости от того, какое событие произошло раньше. Завершается действие Соглашения по истечении оплаченного периода.
- **Расторжение соглашения.** HP оставляет за собой право расторгнуть настоящее Соглашение в любое время после его вступления в силу, если Заказчик не соблюдает положения настоящего Соглашения с HP, в том числе не оплачивает услуги HP Care Pack, не регистрирует Продукт или не выполняет перечисленные выше условия передачи прав на Соглашение. Заказчик может расторгнуть Соглашение в силу законных причин, согласно применимому законодательству.

## 17 Регулирующее законодательство

Споры, возникающие в связи с настоящим Соглашением, должны урегулироваться в соответствии с законодательством (добавить название страны). Будет признаваться юрисдикция судов (добавить название региона).

## 18 Полнота соглашения

Настоящее Соглашение (а также Дополнительные материалы, описывающие приобретаемую услугу) отражает полное понимание сторонами его предмета и заменяет собой предыдущие обсуждения и соглашения. Обязательства HP ограничиваются настоящим Соглашением. Дополнительные или отличные условия и положения, предлагаемые Заказчиком, применяться не будут. Считается, что Заказчик принимает настоящее Соглашение в момент приобретения услуг поддержки HP Care Pack. Изменение каких-либо условий и положений допускается только в письменном виде и должно быть подписано представителями каждой из сторон.

# Условия предоставления услуг поддержки HP Care Pack для не потребителей

## 1 Стороны

Настоящий документ представляет собой соглашение («Соглашение»), регулирующее предоставление услуг поддержки HP Care Pack компанией HP (добавить название представительства) («HP») (a) конечным заказчикам, которые приобретают услуги HP Care Pack у HP или авторизованного партнера HP для личного пользования; или (b) авторизованным партнерам HP, которым дано право предоставлять услуги HP Care Pack конечным заказчикам или приобретать их для личного пользования (оба типа покупателей в дальнейшем именуется «Заказчик»).

## 2 «Услуги HP Care Pack»

соответствуют следующим критериям.

- Они описаны в проспекте и дополнительном проспекте («Дополнительные материалы»), в которых изложены предложение HP, условия предоставления услуг, ограничения обслуживания и обязательства заказчика. Чтобы получить доступ к дополнительным материалам, перейдите на веб-сайт [HP Care Pack Central](#) или щелкните [сюда](#), чтобы открыть дополнительный проспект условий поддержки.
- Они приобретаются для продуктов HP («Продукты HP»), купленных в странах Европы, Ближнего Востока и Африки («ЕМЕА»).
- Кроме того, они должны быть:
  - приобретены одновременно с поддерживаемым продуктом HP или в течение 90 дней с момента его приобретения, или
  - приобретены по окончании срока действия гарантии или до завершения периода обслуживания («Постгарантийное обслуживание и продление соглашения HP Care Pack»; описание представлено ниже).

## 3 Цены и налоги

Потребитель полностью оплачивает услуги HP Care Pack в момент приобретения. Потребитель берет на себя оплату всех соответствующих налогов. В случае приобретения услуг напрямую у HP Потребитель оплачивает всю сумму в течение тридцати (30) дней с момента выставления счета. Если услуги приобретались у торгового представителя, действуют его условия оплаты.

## 4 Отмена

Получить назад полную сумму оплаты услуг можно в месте приобретения в случае аннулирования в течение тридцати (30) дней с начала действия Соглашения, а также при условии, что до этого момента обслуживание в рамках HP Care Pack не предоставлялось. Если в Дополнительных материалах изложены другие условия отмены заказа, положения Раздела 4 имеют преимущественную силу. HP может прекратить предоставление услуг поддержки HP Care Pack, выведенных из эксплуатации, в письменной форме уведомив Заказчика за шестьдесят (60) дней.

## 5 Местоположение

Если в дополнительных материалах не указано иное, HP не предоставляет услуги поддержки продуктов, перемещенных за пределы региона ЕМЕА, а также находящихся в странах ЕМЕА, в которых отсутствует Офис поддержки или авторизованное представительство службы поддержки.

## 6 Предоставление услуг

Услуги HP Care Pack предоставляются согласно общепризнанным торговым практикам и стандартам. Заказчик берет на себя обязательство немедленно уведомлять HP обо всех проблемах, связанных с предоставлением таких услуг. HP заново выполнит любое обслуживание, не соответствующее стандартам. Компания HP не несет ответственность за эффективность работы сторонних производителей, их изделия и услуги поддержки.

## 7 Права на интеллектуальную собственность

Передача прав на интеллектуальную собственность в рамках этого Соглашения не осуществляется. Заказчик безвозмездно дает HP действующее по всему миру неисключительное право и лицензию на всю интеллектуальную собственность, которая требуется HP или уполномоченным лицам для предоставления приобретенных услуг.

## 8 Нарушение прав на интеллектуальную собственность

Компания HP обязуется защищать Заказчика и (или) помогать ему в урегулировании предъявляемых к нему претензий о том, что услуги поддержки HP Care Pack, предоставляемые в соответствии с условиями настоящего Соглашения, нарушают права третьего лица на интеллектуальную собственность. Компания HP обязуется оперативно извещать ее о подобных претензиях и способствовать ей в действиях по их опровержению. Компания HP может изменить услугу поддержки HP Care Pack таким образом, чтобы устранить нарушение прав третьего лица, сохранив функциональность, или приобрести соответствующую лицензию. Если другая сторона не примет ни одно из этих решений, мы возместим Заказчику часть оплаченной им суммы. Компания HP не занимается урегулированием претензий, возникающих вследствие несанкционированного использования услуг HP Care Pack.

## 9 Конфиденциальность

Заказчик отвечает за безопасность своих персональных и конфиденциальных данных. В рамках настоящего Соглашения информация будет считаться конфиденциальной и обрабатываться соответствующим образом, если об этом будет сказано в момент ее передачи или если обстоятельства передачи будут на это указывать. Конфиденциальные данные могут использоваться только в целях выполнения обязательств или реализации прав в рамках настоящего Соглашения. Такие данные предоставляются сотрудникам, агентам или подрядчикам, если это необходимо для достижения указанных целей. Защита конфиденциальных данных будет осуществляться на разумном уровне, достаточном, чтобы предотвратить их несанкционированное использование или передачу, в течение трех лет со дня получения или пока эти данные не перестанут быть конфиденциальными, если этот период окажется более долгим. Эти обязательства не распространяются на данные, которые: i) были или стали известны получающей стороне до заключения соглашения о конфиденциальности; ii) были самостоятельно сгенерированы получающей стороной или iii) должны быть раскрыты в соответствии с законодательством или по требованию государственных органов.

## 10 Персональные данные

Определение персональных данных дано в Дополнении об обработке данных заказчика HP. Каждая сторона должна соблюдать возложенные на нее обязательства в рамках применимых законов и подзаконных актов о конфиденциальности и защите данных. Дополнение об обработке данных заказчика HP распространяется на все обрабатываемые HP персональные данные, к которым HP имеет доступ от лица Заказчика. Дополнение HP об обработке данных заказчика доступно по ссылке [www.hp.com/privacy](http://www.hp.com/privacy) или предоставляется по запросу. Заказчик несет ответственность за удаление всех персональных и конфиденциальных данных перед отправкой Продуктов в HP для ремонта, замены или с другой целью.

## 11 Ограничение ответственности

Ответственность HP перед Заказчиком в рамках этого Соглашения ограничена 300 000 тыс. долл. или суммой, выплаченной Заказчиком за услуги поддержки HP Care Pack. Ни Заказчик, ни HP не несет ответственность за упущенную выручку или выгоду, расходы на простой, потерю или повреждение данных, а также косвенные, предсказуемые или фактические убытки, определяемые особыми обстоятельствами дела. HP не несет ответственность за невыполнение или задержку в выполнении своих обязательств по настоящему Соглашению в связи с причинами, находящимися за пределами разумного контроля HP. Это положение не ограничивает ответственность ни одной из сторон за несанкционированное использование интеллектуальной собственности, смерть или телесные повреждения вследствие несоблюдения Соглашения, махинации, умышленный отказ от обязательств, перечисленных в Соглашении. Оно также не ограничивает ответственность, которую не может исключить или ограничить применимое законодательство.

## 12 Ограничения обслуживания

Услуги HP Care Pack не покрывают ущерб, причиненный вследствие:

- сбоя или ограничения функциональности любого стороннего программного обеспечения или продукта, влияющего на системы, на которые распространяется действие HP Care Pack;
- неправильного использования, подготовки объекта или условий окружающей среды или объекта или другого несоблюдения положений Дополнительных материалов;
- внесения изменений или неправильного обслуживания или калибровки систем, выполненного сторонней компанией без разрешения HP;
- неправильного обращения, халатности, аварийных ситуаций, повреждения от воздействия воды или огня, нарушения электроснабжения, транспортировки, выполняемой не HP, или других причин, не контролируемых HP, а также
- вредоносного программного обеспечения (вирусов, червей и пр.), предоставленного не HP.

## 13 Регистрация

Заказчик или авторизованный партнер HP несет ответственность за регистрацию Продукта, на который распространяется поддержка, в течение десяти (10) дней с момента приобретения услуг, следуя инструкциям по регистрации, которые HP включает в комплект поставки, отправляет по электронной почте или другим способом доводит до сведения Заказчика. В случае перемещения Продукта, на который распространяется настоящее Соглашение, или переноса услуг поддержки HP Care Pack в связи с продажей бывшего в употреблении Продукта его нужно зарегистрировать или внести соответствующие правки в действующие документы регистрации в течение 10 дней с момента покупки у предыдущего владельца. HP НЕ ОБЯЗАНА ПРЕДОСТАВЛЯТЬ УСЛУГИ ПОДДЕРЖКИ, ЕСЛИ ЗАКАЗЧИК НЕ ЗАРЕГИСТРИРОВАЛ ПРОДУКТ HP, КАК СКАЗАНО В НАСТОЯЩЕМ ДОКУМЕНТЕ.

## 14 Передача прав

Передача прав на Соглашение возможна только при продаже Продукта HP, на который оно распространяется. Как уступающая сторона Заказчик или авторизованный партнер обязан сообщить HP о продаже Продукта. Передача прав должна быть оформлена письменно за подписью передающей стороны и должна быть доступна HP для проверки. Передача прав не будет иметь юридической силы в том случае, если она была произведена с нарушением применимых местных экспортных правил, а также экспортных правил США. Заказчик берет на себя оплату всех налогов и пошлин, связанных с передачей прав на Соглашение. Несмотря на вышесказанное, услуги HP может предоставлять авторизованный партнер HP.

## 15 Послегарантийное обслуживание и продление соглашения HP Care Pack

Для некоторых Продуктов HP можно приобрести послегарантийное обслуживание или продление соглашения HP Care Pack. Такие продукты следует приобретать и регистрировать: i) не ранее чем за 90 дней до истечения срока действия оригинальной гарантии Продукта или ранее приобретенного пакета HP Care Pack, а также ii) не позднее чем через 30 дней после истечения срока действия гарантии на Продукт или покупки нового пакета HP Care Pack (последнее условие не распространяется на продление подписки на HP Care Pack для Продуктов HP с бессрочной гарантией). Единоновременно для одного Продукта HP можно приобрести и зарегистрировать только одно соглашение на постгарантийное обслуживание или продление подписки на Care Pack.

## 16 Срок действия и расторжение

- **Продажа HP Care Pack во время действия гарантии.** Настоящее соглашение начинает действовать одновременно с гарантией на оборудование HP и заканчивает действие по истечении оплаченного периода. Если услуга включает ограничение по страницам или другому показателю, она прекращает действовать по истечении i) указанного количества страниц или ресурса эксплуатации или ii) оплаченного периода, в зависимости от того, какое из событий произошло раньше. При этом учитывается количество страниц (как отпечатанных, так и чистых), прошедших через печатающий механизм принтера и указанных на тестовой странице.



- **Постгарантийное обслуживание и продление соглашения HP Care Pack.** Настоящее Соглашение начинает действовать i) по истечении срока действия оригинальной гарантии на Продукт, ii) по истечении срока действия предыдущего Соглашения о поддержке или iii) в день приобретения HP Care Pack, в зависимости от того, какое событие произошло раньше. Завершается действие Соглашения по истечении оплаченного периода.
- **Поддержка сети и программного обеспечения.** Настоящее Соглашение начинает действовать в день регистрации или через тридцать (30) дней после приобретения Продукта, в зависимости от того, какое событие произошло раньше, и завершает по истечении i) оплаченного периода или ii) после устранения последнего оплаченного инцидента, в зависимости от того, какое из событий произошло раньше.
- **Расторжение соглашения.** HP оставляет за собой право расторгнуть настоящее Соглашение в любое время после его вступления в силу, если Заказчик не соблюдает положения настоящего Соглашения с HP.

## 17 Срок давности

Привлечь HP к ответственности за какое-либо действие можно не позднее чем через год после возникновения причины совершения действия.

## 18 Регулирующее законодательство

Споры, имеющие отношение к настоящему Соглашению, должны урегулироваться в соответствии с законодательством \_\_\_\_\_ (добавить название страны). Будет признаваться юрисдикция судов \_\_\_\_\_ (добавить название региона).

## 19 Полнота соглашения

Настоящее Соглашение представляет собой полную договоренность между Сторонами касательно изложенных в нем положений и заменяет собой любые предшествующие сообщения или соглашения. Обязательства HP ограничиваются настоящим Соглашением. Тем не менее в случае заключения Соглашения между HP и авторизованным партнером HP могут действовать дополнительные положения, регулирующие их отношения. Дополнительные или отличные условия и положения, предлагаемые Заказчиком, применяться не будут. Считается, что Заказчик принимает настоящее Соглашение в момент приобретения услуг поддержки HP Care Pack. Изменение каких-либо условий и положений допускается только в письменном виде и должно быть подписано представителями каждой из сторон, имеющими соответствующие полномочия. Если вы являетесь потребителем услуг поддержки по настоящему Соглашению, то будут действовать следующие условия для потребителей.

Следите за нашими новостями  
[hp.com/go/getupdated](http://hp.com/go/getupdated)

