



## Результаты поиска по HP Care Pack Central

**Услуги HP Care Pack упрощают, сохраняют и защищают** Предложения Care Pack позволяют вам концентрироваться на своей основной деятельности, защищая ИТ-инфраструктуру вашего бизнеса - цифровые активы и конфиденциальную информацию в любой точке земного шара.

Дата 15.10.2019

Номер продукта UJ381E

Название продукта Обслуживание HP ноутбуков с возвратом для ремонта, 2 года

Страна/регион RU

### Обзор

Когда ваш ПК начинает работать с перебоями, вам нужно устранить проблему. Услуга по возврату в сервисный центр HP позволяет получить помощь при устранении большинства проблем по телефону или в чате через Интернет. В случае более серьезных проблем отправьте устройство в авторизованный сервисный центр вашего региона. Наши технические специалисты проведут диагностику и ремонт устройства в течение 4–7 рабочих дней<sup>[1]</sup>, а потом мы за свой счет отправим устройство обратно, чтобы вы могли снова приступить к работе. Услуга по возврату в сервисный центр — экономичная альтернатива обслуживанию на месте, которая включает стоимость работы специалиста, компонентов и материалов.

### Преимущества

**Поддержка на высоком уровне:** Удаленная поддержка по телефону позволяет немедленно приступить к решению проблемы. Если проблему нельзя решить удаленно, оборудование можно направить в специальный сервисный центр HP.

**Надежная и более экономичная альтернатива обслуживанию на объекте:** Если продукт не используется на критически важных объектах, обслуживание с возвратом в сервисный центр может стать экономичной альтернативой более затратному обслуживанию на объекте.

### Функции

Удаленная диагностика и поддержка

Ремонт в специальном сервисном центре HP

В программу обслуживания включена работа специалиста, запасные части и материалы

Оплаченная транспортировка рабочего устройства обратно клиенту

Стандартный производственный цикл составляет от четырех до семи рабочих дней (может отличаться в зависимости от местоположения клиента)

[1] Уровни обслуживания и скорость ответа зависят от географического расположения клиента. Обслуживание начинается с даты покупки оборудования. Действуют некоторые ограничения. Подробнее см. на веб-сайте [www.hp.com/go/cps](http://www.hp.com/go/cps). Услуги HP регулируются действующими условиями предоставления услуг HP, с которыми Заказчик знакомится в момент приобретения. Заказчик может обладать дополнительными законными правами в соответствии с действующим местным законодательством. Указанные права не будут зависеть от условий обслуживания HP или ограниченной гарантии HP, предоставляемой вместе с продуктом HP.

Уровень обслуживания и время ответа службы технической поддержки могут зависеть от местоположения клиента. Срок действия программы обслуживания отсчитывается со дня покупки. Действуют ограничения и исключения. Подробнее см. на веб-сайте [www.hp.com/go/cps](http://www.hp.com/go/cps). Услуги HP регулируются действующими условиями предоставления услуг HP, с которыми Заказчик знакомится в момент приобретения. Заказчик может обладать дополнительными законными правами в соответствии с действующим местным законодательством. Указанные права не будут зависеть от условий обслуживания HP или ограниченной гарантии HP, предоставляемой вместе с продуктом HP.

## Технические характеристики

Service Type	Возврат в сервисный центр
Длительность	2 года
Время отклика	Ремонт в течение 3–7 рабочих дней
Время оказания услуг	Стандартные рабочие дни — 9 часов
Место предоставления услуг	За пределами
Способ предоставления услуги	Ремонт в сервисном центре
Варианты предоставления	Доставка изделия заказчиком или курьером
Гарантия	Включено в гарантию
Тип обслуживания Care Pack	Электронный
Код UNSPSC	81111812
Кодовое название	37

**Примечание.** Услуги HP Care Pack, показанные в результате сделанного выбора, даны только для примера и не дают никаких гарантий доступности этих услуг HP Care Pack для выбранного вами продукта. Чтобы гарантировать доступность услуг HP Care Pack, вернитесь на главную страницу, убедитесь в правильном выборе страны и введите номер устройства, программного продукта или серийный номер, для которых требуется найти услуги HP Care Pack.

Для получения подробных сведений посетите веб-сайт обновление КПК адрес: [www.hp.com/go/cps](http://www.hp.com/go/cps)

**Продленные планы обслуживания** позволяют клиентам продлить обслуживание после окончания гарантийного срока, доступны с шагом в один год на срок от года до пяти лет.

**Планы расширенного обслуживания** дополнительное продление планов обслуживания и варианты по ускорению ремонта ПК, чтобы свести простой бизнес-процессов к минимуму. Клиенты могут выбирать из различных вариантов поддержки, которые соответствуют их бизнес-требованиям, включая обслуживание на месте в тот же день или на следующий рабочий день, замену на следующий рабочий день, вывоз и возврат (pickup and return) и услугу возврата на внешние площадки (offsite return service).

**Услуги по обеспечению защиты** защитные меры клиентов от случайных повреждений, потери оборудования или важных данных.

**С защитой от случайных повреждений (ADP)** клиенты могут избежать ремонта за наличный расчет или расходов по замене по причине случайных повреждений. Такая дополнительная услуга может предлагаться в сочетании с поддержкой на месте или в сервисном центре.

**Пакеты PC по отслеживанию и возврату** другое название – Computrace, помогает клиентам отслеживать и вернуть похищенные или утраченные устройства, также позволяет удаленно удалять данные для защиты конфиденциальной информации.

**Сохранение дефектных носителей (DMR)** предоставление сменного накопителя, клиенты могут оставить себе неисправные носители, содержащие важные данные. Это не отдельная услуга; Она может сочетаться с обслуживанием на месте или в сервисном центре.

**Услуга по восстановлению данных (DRS)** это предусмотренное заранее, недорогое и надежное решение, которое поможет клиентам восстановить данные, утраченные по причине механических повреждений, вредоносных программ, человеческого фактора или ошибки операционной системы.

**Дополнительные виды обслуживания** ориентируясь на конкретные потребности потребительских сегментов, такие как клиенты, часто совершающие деловые поездки. Эти услуги позволяют концентрировать собственные ИТ-ресурсы на основных задачах, пока мы управляет услугами, такими как "Установка и поддержка оборудования на следующий рабочий день в поездках".

**Сохранение дефектных носителей (DMR)** предоставление сменного накопителя, клиенты могут оставить себе неисправные носители, содержащие важные данные. Это не отдельная услуга; Она может сочетаться с обслуживанием на месте или в сервисном центре.

**Подробнее см. в таблице данных HP Care Pack и в условия и положениях.**