



Результаты поиска по HP Care Pack Central

Услуги HP Care Pack упрощают, сохраняют и защищают Предложения Care Pack позволяют вам концентрироваться на своей основной деятельности, защищая ИТ-инфраструктуру вашего бизнеса - цифровые активы и конфиденциальную информацию в любой точке земного шара.

Дата 09.10.2019

Номер продукта UL655E

Название продукта Обслуживание HP ноутбуков с выездом к заказчику на следующий рабочий день и оплатой дорожных расходов, 5 лет

Страна/регион RU

Обзор

Надежная поддержка в поездках важна, наверное, даже больше, чем в офисе. Благодаря обслуживанию HP в поездках с выездом на следующий рабочий день и технической поддержкой оборудования вы всегда можете рассчитывать на помощь в любом месте во многих странах по всему миру уже на следующий рабочий день[1].

Преимущества

Техническая поддержка по всему миру: Вы можете рассчитывать на оперативную техническую поддержку месте, доступную в более чем 80 странах по всему миру.

Обслуживание на объекте заказчика: Когда подводит техника и нужна помощь специалиста, вы всегда можете положиться на HP, даже если вы далеко от дома. Мы будем у вас на следующий рабочий день, и ваши устройства будут работать как новые.

Поддержка, на которую можно рассчитывать: Будьте уверены: благодаря профессионализму и эффективности службы поддержки оборудование полностью восстановит свой функционал в кратчайшие сроки.

Функции

Надежная поддержка в любой точке мира

Удаленная диагностика и поддержка

Мы предоставляем свои запчасти

Стандартные часы работы учитывают местоположение Заказчика

Техническая поддержка с выездом к заказчику

Уровень обслуживания и время ответа службы технической поддержки могут зависеть от местоположения клиента. Срок действия программы обслуживания отсчитывается со дня покупки. Действуют ограничения и исключения. Подробнее см. на веб-сайте www.hp.com/go/cps. Услуги HP регулируются действующими условиями предоставления услуг HP, с которыми Заказчик знакомится в момент приобретения. Заказчик может обладать дополнительными законными правами в соответствии с действующим местным законодательством. Указанные права не будут зависеть от условий обслуживания HP или ограниченной гарантии HP, предоставляемой вместе с продуктом HP.

Технические характеристики

Service Type	Ремонт на месте
Допустимые опции	Оплата дорожных расходов
Длительность	5 лет
Время отклика	Ответ на следующий рабочий день
Время оказания услуг	Стандартные рабочие дни — 9 часов
Место предоставления услуг	На месте
Способ предоставления услуги	Ремонт на месте
Гарантия	Включено в гарантию
Тип обслуживания Care Pack	Электронный
Код UNSPSC	81111812

Примечание. Услуги HP Care Pack, показанные в результате сделанного выбора, даны только для примера и не дают никаких гарантий доступности этих услуг HP Care Pack для выбранного вами продукта. Чтобы гарантировать доступность услуг HP Care Pack, вернитесь на главную страницу, убедитесь в правильном выборе страны и введите номер устройства, программного продукта или серийный номер, для которых требуется найти услуги HP Care Pack.

Для получения подробных сведений посетите веб-сайт обновление КПК адрес: www.hp.com/go/cps

Продленные планы обслуживания позволяют клиентам продлить обслуживание после окончания гарантийного срока, доступны с шагом в один год на срок от года до пяти лет.

Планы расширенного обслуживания дополнительное продление планов обслуживания и варианты по ускорению ремонта ПК, чтобы свести простои бизнес-процессов к минимуму. Клиенты могут выбирать из различных вариантов поддержки, которые соответствуют их бизнес-требованиям, включая обслуживание на месте в тот же день или на следующий рабочий день, замену на следующий рабочий день, вывоз и возврат (pickup and return) и услугу возврата на внешние площадки (offsite return service).

Услуги по обеспечению защиты защитные меры клиентов от случайных повреждений, потери оборудования или важных данных.

С защитой от случайных повреждений (ADP) клиенты могут избежать ремонта за наличный расчет или расходов по замене по причине случайных повреждений. Такая дополнительная услуга может предлагаться в сочетании с поддержкой на месте или в сервисном центре.

Пакеты PC по отслеживанию и возврату другое название - Computrace, помогает клиентам отслеживать и вернуть похищенные или утраченные устройства, также позволяет удаленно удалять данные для защиты конфиденциальной информации.

Сохранение дефектных носителей (DMR) предоставление сменного накопителя, клиенты могут оставить себе неисправные носители, содержащие важные данные. Это не отдельная услуга; Она может сочетаться с обслуживанием на месте или в сервисном центре.

Услуга по восстановлению данных (DRS) это предусмотренное заранее, недорогое и надежное решение, которое поможет клиентам восстановить данные, утраченные по причине механических повреждений, вредоносных программ, человеческого фактора или ошибки операционной системы.

Дополнительные виды обслуживания ориентируясь на конкретные потребности потребительских сегментов, такие как клиенты, часто совершающие деловые поездки. Эти услуги позволяют концентрировать собственные ИТ-ресурсы на основных задачах, пока мы управляет услугами, такими как "Установка и поддержка оборудования на следующий рабочий день в поездках".

Сохранение дефектных носителей (DMR) предоставление сменного накопителя, клиенты могут оставить себе неисправные носители, содержащие важные данные. Это не отдельная услуга; Она может сочетаться с обслуживанием на месте или в сервисном центре.

Подробнее см. в таблице данных HP Care Pack и в условия и положениях.